

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Prepaid-System «BICONTcasa»

Einleitung

Die Originalfassung dieser Nutzungsbedingungen ist die deutsche Version. Fassungen in anderen Sprachen sind Übersetzungen. Im Falle von Auslegungsschwierigkeiten ist der deutsche Text massgebend.

Zweck

Diese AGB regeln Betrieb und Gebühreninkasso von Online Prepaid-Systemen und das Erstellen von entsprechenden Abrechnungen durch ELEKTRON im Auftrag ihrer Kundin.

Leistungen von ELEKTRON

Folgende Dienstleistungen sind enthalten (diese Aufzählung ist abschliessend):

- Betrieb und Wartung des Online Prepaid Systems «BICONTcasa»
- Monatliche Überweisung des Guthabens mit detaillierter Abrechnung
- Support für Eigentümer, Verwaltung, Hauswarte und Nutzer
- Störungsbehebung an BICONTcasa Ladestation vor Ort
- Internet- und Mobilfunk-Gebühren (sofern von ELEKTRON geliefert)
- Hosting der Daten in der Schweiz
- Verwaltung der Nutzerkonti und der Korrespondenzkontos der Kundin
- Transaktionsgebühren und Verwaltung der Einzahlungen
- Einhaltung der Datenschutzbestimmungen

Vertragsobjekte

Diese AGB umfasst alle Objekte, für die eine **BICONTcasa Ladestation** im Einsatz ist und deren Maschinen mit **BICONT Card-Systems** ausgestattet sind.

Das Objektportfolio kann bei Bedarf ergänzt oder reduziert werden. Einzelne Objekte können mit einer Kündigungsfrist von 60 Tagen auf Ende jeden Monats aus dem Objektportfolio gekündigt werden, solange mindestens eine aktive **BICONTcasa Ladestation** und ein aktives **BICONT Card-System** im Portfolio verbleibt.

Nutzer

Die Nutzer des **BICONT Card-Systems** sind Vertragsparteien der Kundin und damit nur indirekt Vertragspartei dieser AGB. Dennoch sind alle abgeschlossenen Nutzungsvereinbarungen mit den Nutzern an diese AGB gekoppelt. Sollte diese angepasst oder für alle Objekte gekündigt werden, gilt dies, gemäss «Nutzungsbedingungen **BICONTcasa**», gleichzeitig auch für die betroffenen Nutzer.

Die Kundin verpflichtet sich die Nutzer ihres Objekts direkt über die zu entrichtenden Nutzer-Gebühren zu informieren.

Support

Der von ELEKTRON geleistete Support gegenüber der Kundin und den Nutzern erfolgt gemäss Anhang 1.

Inkasso und Gebühren

Die Erbringung der Dienstleistung erfordert, dass ELEKTRON Guthaben im Namen der Kundin verwaltet. Die Kundin erhält den Nachweis der Einzahlungen durch die Nutzer sowie die gesetzlich konforme Rechnung über die angefallenen Kosten pro Monat. Diese Rechnungen werden bei positivem Saldo des Sammelkontos mit diesem verrechnet. In Fällen, in denen der Saldo nicht ausreicht, sind die Restbeträge innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

Die Höhe der Gebühren richtet sich nach den Konditionen gemäss Anhang 2. ELEKTRON ist berechtigt, die Gebühren unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 90 Tagen anzupassen. Kündigt die Kundin die BICONTcasa Ladestation Servicevereinbarung nicht **innert 30 Tagen nach Bekanntgabe der Gebührenanpassung**, so gelten die Gebührenanpassungen als akzeptiert.

Die Guthaben von Nutzer- und Sammelkonti werden nicht verzinst.

Haftungsausschluss

Die Haftung von ELEKTRON beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Dauer / Beendigung

Eine Servicevereinbarung für eine **BICONTcasa Ladestation** wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Seine Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Danach kann er von jeder Vertragspartei mit einer Kündigungsfrist von 90 Tagen auf Ende jeden Monats gekündigt werden.

Inkrafttreten

Diese AGB tritt mit der Ausstellung einer Servicevereinbarung für **BICONTcasa Ladestationen** in Kraft.

Rechtsnachfolge

Die Parteien verpflichten sich, ihre Rechte und Pflichten aus diesen AGB auf ihre Rechtsnachfolger zu überbinden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB untersteht schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand gilt das am Sitz von ELEKTRON zuständige Gericht.

Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. Die Parteien sind angehalten, eine ungültige oder nichtige Bestimmung durch eine zu ersetzen, welche der anwendbaren Rechtsordnung entspricht und die der zur ersetzenden Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

ELEKTRON AG
Au ZH, 01. Mai 2025

Anhang 1 zu Online Prepaid-System «BICONTcasa»: Supportzeiten

Bei Störungen oder Fragen im Zusammenhang mit dem Prepaid-System BICONTcasa steht der ELEKTRON Support zur Verfügung.

Supportzeiten:

Montag bis Freitag, 9:00 – 11:30 Uhr und 13:30 – 16:00 Uhr,
mit Ausnahme der eidgenössischen, kantonalen und lokalen Feiertage sowie der Zeit vom 24. Dezember bis und mit 2. Januar.

Im Störfall und während den oben genannten Supportzeiten reagiert ELEKTRON innerhalb von vier Stunden.

ELEKTRON kann Leistungen, die den Leistungsumfang gemäss AGB übersteigen, separat in Rechnung stellen.

Kontaktdaten Support

E-Mail: support@bicontcasa.ch

Telefon: +41 44 781 04 74

Anhang 2 zu Online Prepaid-System «BICONTcasa»: Gebühren, gültig ab 01. März 2025

Gebühren für Kunden (Verwaltungen und Eigentümer)

Grundgebühr BICONTcasa Ladestation	CHF 100.00	exkl. MWST, pro Monat pro Ladestation, jährlich zahlbar Inklusive Störungsbehebung an BICONTcasa Ladestation vor Ort. Bei externen Störungsquellen wird der Aufwand separat verrechnet.
------------------------------------	------------	--

Gebühren für Nutzer

Servicegebühr Online Prepaid-System	14.0%	exkl. MWST, vom einbezahlten Waschgeld
QR-Zahlscheine elektronisch	CHF 0.00	E-Mail-Versand
QR-Zahlscheine physisch	CHF 2.00	6 Stk. à CHF 30.00
Prepaid-Benutzerkarte	CHF 15.00	
Kontosaldierung und Rückerstattung	CHF 5.00	

Die Kundin verpflichtet sich die Nutzer ihres Objekts direkt über die zu entrichtenden Nutzer-Gebühren zu informieren.